



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# **Notes de version Neo version 21.1**

**Janvier 2021**



# Sommaire

TRAVEL .....	3
[AÉRIEN] AMÉLIORATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR DES PLANS DE CABINE .....	4
[TRANSPORT] NOUVELLES INFORMATIONS SUR LE BANDEAU TRANSPORT .....	6
[TRANSPORT] ESTIMATION DES ÉMISSIONS DE CO2 SELON LES CALCULS EPA .....	9
[TRANSPORT] RECOMMANDATIONS TRIÉES PAR TARIF.....	10
[APPROBATIONS] NOUVELLE LISTE POUR LES VOYAGES .....	12
[POLITIQUE VOYAGES] AMÉLIORATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES POLITIQUES VOYAGES FONDÉES SUR LE MOTIF DU VOYAGE.....	13
[PAIEMENT] : PSD2 POUR LES BILLETS D'AVION ET NUITS D'HÔTEL .....	14
[LOCATIONS DE VÉHICULES] VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES.....	15
[HÔTELS] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA CARTE .....	16
COMMUNICATIONS DANS NEO .....	19
APPLICATION NEO MOBILE .....	22
[ACCÈS AUX DOCUMENTS] DOCUMENTS DE VOYAGE AU FORMAT PDF DISPONIBLES SUR APPAREILS MOBILES .....	23
[INFORMATIONS UTILISATEUR] POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DISPONIBLE EN PLUSIEURS LANGUES .....	24
[ONBOARDING] ECRANS D'APERCU DES PRINCIPALES FONCTIONNALITES .....	25
EXPENSE .....	26
[FORMATS D'EXPORT] MODIFICATIONS POUR LES FORMATS CSV ET XML DANS NEO EXPENSE .....	27
[LIGNES DE FRAIS] INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES DANS LES LIGNES DE FRAIS .....	28
[DÉMATÉRIALISATION   REÇUS] SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET MÉTADONNÉES AJOUTÉES AUX REÇUS AU FORMAT PDF .....	29
PLATEFORME .....	30
[GESTION DES DONNÉES] SUPPRESSION DES PROFILS EXPIRÉS AU BOUT DE 30 JOURS .....	31



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# TRAVEL

## [AÉRIEN] AMÉLIORATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR DES PLANS DE CABINE

GDS IMPACTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique

### SYNOPSIS

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'offrir une meilleure visibilité lors la sélection des sièges, l'interface utilisateur pour les plans de cabine a été optimisée.

COVID-19 [View safety measures](#)

---

CARBON EMISSIONS: 1,964 KG/PERS. CO<sub>2</sub>

---

✓ **SELECTED FARES** [Change fare/class](#) [View seats](#)

Light / Light

Not Refundable. Modifiable Free of Charge.

This ticket must be issued before 1 Feb 2021

*Siège sur la page "alternative"*

#### Transport results

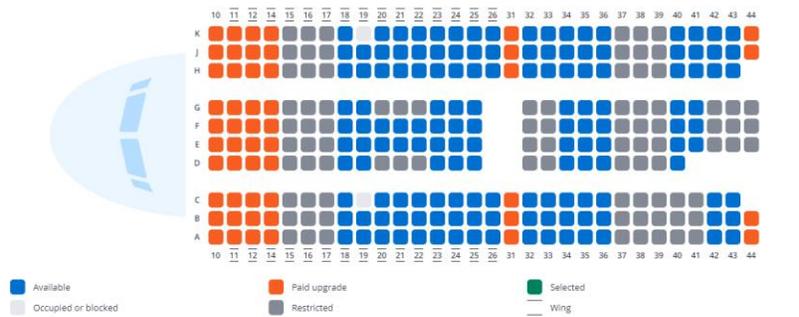
Current search: CDG - Paris Charles de Gaulle, Mon, 8 Feb — JFK - New York J F Kennedy (NY), Sat, 13 Feb [Edit search](#)

#### Select Seats

Paris - Amsterdam **Amsterdam - New York (NY)** New York (NY) - Paris

Select seat

Flight info  
AF 6698 | Boeing 777-200 | Economy



Finish selection [Next flight](#)

*Plan de cabine*

Change transport Remove **Select seat**

Flight **COMPLIANT** [Why?](#) Not Refundable. Modifiable Free of Charge [View fare details](#) STANDARD ECONOMY **€1,056.30** [Change fare/class](#)

	10:00 (CDG) Mon, 8 Feb	>	17:15 (JFK) Mon, 8 Feb	13h 15m 1 Stop (AMS)	Standard Economy (K, H) <a href="#">Change fare/class</a>	⌵
<b>COVID-19</b> AF 8230, AF 6698 · Operated by KLM Royal Dutch Airlines						
📶 🔊 📺 📺 +2						

	19:40 (JFK) Sat, 13 Feb	>	09:00 (CDG) Sun, 14 Feb	7h 20m Non-stop	Standard Economy (H) <a href="#">Change fare/class</a>	⌵
<b>COVID-19</b> AF 7						
📶 🔊 📺 📺 +2						

*Bouton "choisir le siège"*

## PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Le plan de cabine affiche les éléments suivants dans la version de Neo sur poste fixe :

- Sièges sur la page des alternatives
- Étape de sélection sur le plan de cabine
- Bouton **Choisir le siège**

## [TRANSPORT] NOUVELLES INFORMATIONS SUR LE BANDEAU TRANSPORT

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique Note : disponible également pour les utilisateurs de GBT mobile App

### SYNOPSIS

Pour s'assurer que le workflow utilisateur est unifié dans l'ensemble de l'application Neo, le bandeau transport a été amélioré dans la version de Neo sur desktop et sur mobile.

Les informations relatives à un vol ou un train sont à présent plus lisibles en plein écran sur mobile. Les informations sont mieux organisées et s'affichent sous la forme d'une frise chronologique verticale, qui suit la chronologie du voyage.

## MOBILE :

Sketch 9:41 AM 100%

### Book

Transport results  
[Edit search](#)

Filters 0

AIRFRANCE > [Select inbound](#)

Paris to New York (NY) (NY)

7:30 AM Sun, Jul 10	St Lucia Hewanorra (UVF) St Lucia, LC
11h 05m 1 technical stop	 Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320 <b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (s) <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>
3:50 PM Sun, Jul 10	London Gatwick (LGW) London, GB

8h 15m • Connect in airport (LGW)

7:30 AM Sun, Jul 10	London Gatwick (LGW) London, UK
8h 05m	 Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320 <b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (s) <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>
3:50 PM Sun, Jul 10	Hong Kong (HKG) Hong Kong, HK

COVID-19 [View safety measures](#)

**CARBON EMISSIONS: 502 KG CO<sub>2</sub>**  
 You company is paying 5€ to offset carbon emission.

✓ **SELECTED FARES** [Change fare/class](#) • [View seats](#)  
 Corporate Public Basic Economy / Business / GBT First  
 \*Ticket must be issued by 20 May 2021

COMPLIANT **\$350.23** Round trip [Select](#)

Home Book My trips My expenses

# DESKTOP :

NEO HOME TRAVEL EXPENSE APPROVAL 13

Mr User Testing

## Transport results

Current search: UVF - St Lucia, Sun, 12 Jul - HKG - Hong Kong, Fri, 17 Jul [Edit search](#)

Stops Companies Price Airport/station Connections CO2 emissions Compliant only

AIRFRANCE UVF - MNL > [Select inbound](#)

Recommended Air France, US\$350	Earliest Air France, Jul 10 - 6:50 AM	Fastest Air France, 1d 9h 38m	Cheapest Air France, \$350									
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p><a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> <b>COMPLIANT</b></p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901</p>												
<p><b>Sainte-Lucia to Manila</b> <a href="#">Select this option</a> \$350.23 Round trip <b>COMPLIANT</b></p>												
<table border="1"> <tr> <td> <p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p> </td> <td> <p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> </td> <td> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="3">8h 15m • Connect in airport (LGW)</td> </tr> <tr> <td> <p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p> </td> <td> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p> </td> <td> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>COVID-19 <a href="#">View safety measures</a></p> <p>CARBON EMISSIONS: 502 KG CO<sub>2</sub> You company is paying 5€ to offset carbon emission</p> <p>SELECTED FARES <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> Corporate Public Basic Economy / Business / GBT First *Ticket must be issued by 20 May 2021</p> <p><a href="#">Select this option</a></p>				<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>	8h 15m • Connect in airport (LGW)			<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>
<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>										
8h 15m • Connect in airport (LGW)												
<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>										
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p><a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> <b>COMPLIANT</b></p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901</p>												
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p><a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> <b>COMPLIANT</b></p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901</p>												

## [TRANSPORT] ESTIMATION DES ÉMISSIONS DE CO2 SELON LES CALCULS EPA

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande

### SYNOPSIS

Davantage d'options de calcul sont désormais disponibles pour les émissions de CO2.

En outre, pour se conformer aux réglementations locales, l'option permettant de choisir la méthode de calcul EPA conformément aux réglementations en vigueur aux États-Unis a également été ajoutée aux côtés de l'organisme français, ADEME, et de l'organisme réglementaire britannique et international, DEFRA.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Pour calculer les émissions de CO2, la distance parcourue en vol est multipliée par la moyenne mise à disposition par l'organisme choisi par l'administrateur.

## [TRANSPORT] RECOMMANDATIONS TRIÉES PAR TARIF

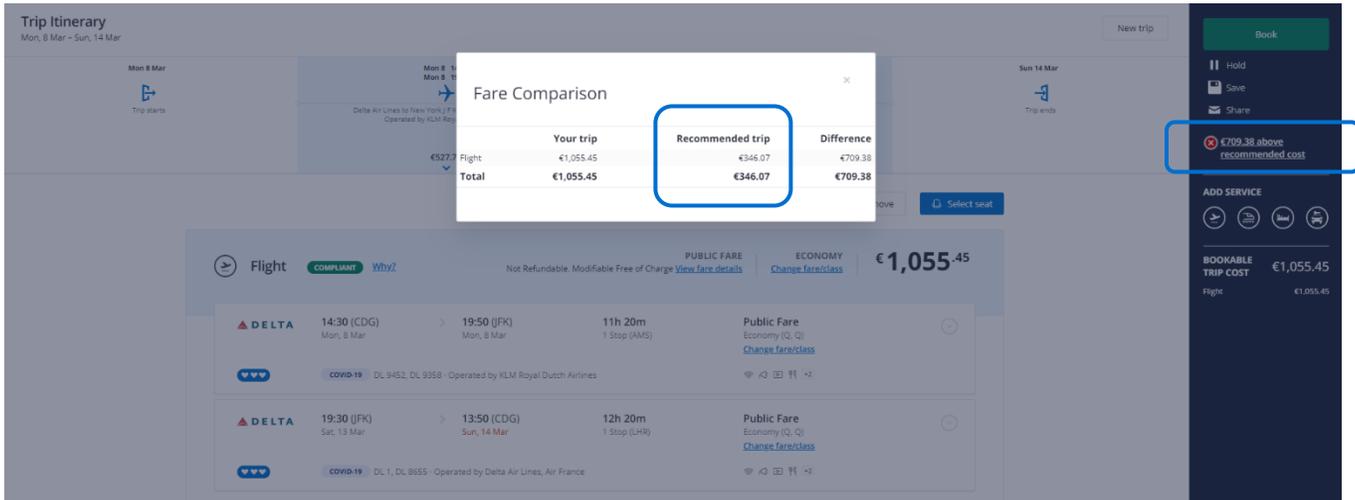
<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande

### SYNOPSIS

Afin de permettre aux responsables de voyage de trouver des solutions voyages qui répondent à leurs besoins, il est désormais possible de trier les recommandations par prix.

Recommended Icelandair, €346		Earliest British Airways, 8 Mar - 07:30	Fastest Delta Air Lines, 8h 37m	Cheapest Icelandair, €346	
	<b>13:10 (CDG)</b> Mon, 8 Mar	<b>18:20 (JFK)</b> Mon, 8 Mar	<b>11h 10m</b> 1 Stop (KEF)	<b>Light</b> Economy (P, P) <a href="#">Change fare/class</a>	<b>€346</b> Total Price COMPLIANT
	<b>07:30 (CDG)</b> Mon, 8 Mar	<b>16:05 (JFK)</b> Mon, 8 Mar	<b>14h 35m</b> 1 Stop (LHR)	<b>Public Fare + Premium</b> Premium Eco (K, T) <a href="#">Change fare/class</a> - <a href="#">View seats</a>	<b>€675</b> Total Price COMPLIANT
	<b>07:30 (CDG)</b> Mon, 8 Mar	<b>15:40 (JFK)</b> Mon, 8 Mar	<b>14h 10m</b> 1 Stop (LHR)	<b>Public Fare + Premium</b> Premium Eco (K, T) <a href="#">Change fare/class</a> - <a href="#">View seats</a>	<b>€675</b> Total Price COMPLIANT
	<b>14:30 (CDG)</b> Mon, 8 Mar	<b>19:50 (JFK)</b> Mon, 8 Mar	<b>11h 20m</b> 1 Stop (AMS)	<b>Public Fare</b> Economy (E, E) <a href="#">Change fare/class</a> - <a href="#">View seats</a>	<b>€935</b> Total Price COMPLIANT
	<b>12:40 (CDG)</b> Mon, 8 Mar	<b>17:15 (JFK)</b> Mon, 8 Mar	<b>10h 35m</b> 1 Stop (AMS)	<b>Light</b> Economy (K, H) <a href="#">Change fare/class</a> - <a href="#">View seats</a>	<b>€935</b> Total Price COMPLIANT

Options triées par prix



	Your trip	Recommended trip	Difference
Flight	€1,055.45	€346.07	€709.38
<b>Total</b>	<b>€1,055.45</b>	<b>€346.07</b>	<b>€709.38</b>

*Le tarif sélectionné est comparé au tarif recommandé qui est dans ce cas le tarif le moins cher disponible pour ce voyage*

## PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Cette fonctionnalité concerne les billets d'avion et de train.

## [APPROBATIONS] NOUVELLE LISTE POUR LES VOYAGES

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande

### SYNOPSIS

Afin d'offrir une expérience utilisateur optimisée, une refonte de la liste des approbations a été réalisée.

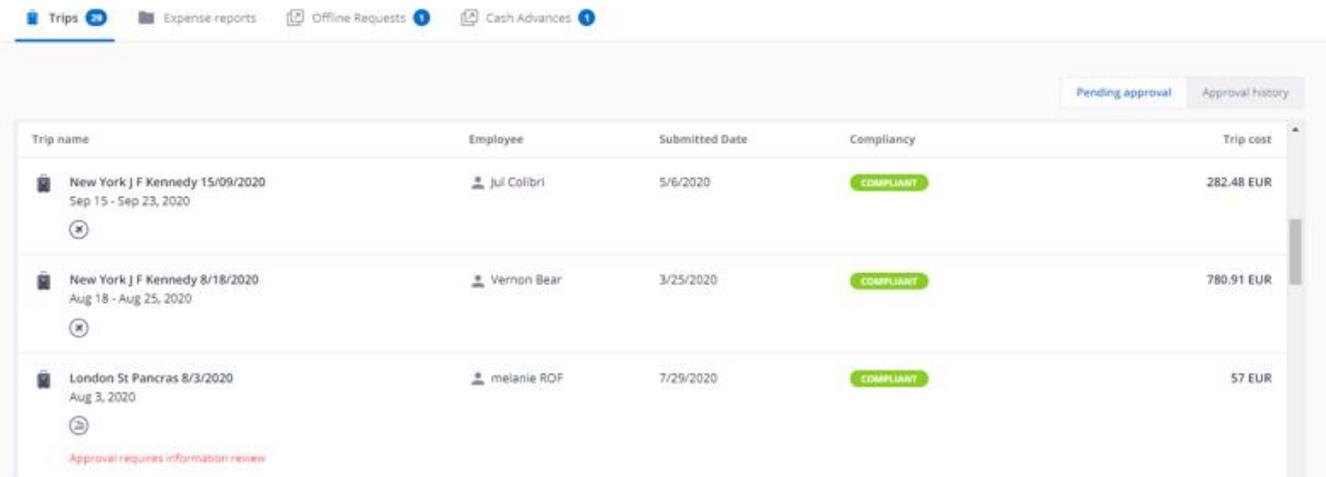
Cette migration concerne uniquement les voyages en ligne. Pour les demandes hors ligne, si le module est activé, le lien sur la nouvelle page de la liste des approbations sera disponible, mais redirigera le responsable vers la page actuelle.

Sur poste fixe, l'utilisateur aura ainsi accès aux voyages en attente d'approbation ainsi qu'à l'historique des approbations.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

- Aucune modification pour les demandes hors ligne.

#### Approval



Trip name	Employee	Submitted Date	Compliance	Trip cost
New York J F Kennedy 15/09/2020 Sep 15 - Sep 23, 2020	Jul Colibri	5/6/2020	COMPLIANT	282.48 EUR
New York J F Kennedy 8/18/2020 Aug 18 - Aug 25, 2020	Vernon Bear	3/25/2020	COMPLIANT	780.91 EUR
London St Pancras 8/3/2020 Aug 3, 2020	melanie ROF	7/29/2020	COMPLIANT	57 EUR

Approval requires information review

### PERIMETRE

La multi-approbation devrait être intégrée à cette fonctionnalité dans la version 21.2 de Neo.

## [POLITIQUE VOYAGES] AMÉLIORATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES POLITIQUES VOYAGES FONDÉES SUR LE MOTIF DU VOYAGE

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande

### SYNOPSIS

Suite aux améliorations apportées aux politiques voyages fondées sur le motif du voyage dans la version 20.4 de Neo, cette fonctionnalité a été optimisée, notamment en éliminant certaines de ses limites.

Par conséquent, dans cette version, la duplication d'un voyage est désormais compatible ce qui veut dire que lorsqu'un voyage est dupliqué, la politique voyage basée sur le motif du voyage est prise en compte pour la nouvelle réservation.

**IMPORTANT** : Les clients qui ont recours au mode **Travel policy based on single travel policy** et qui utilisent à présent le mode **Travel policy based on travel reason** doivent tenir compte des éléments suivants.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Voyages non finalisés créés avant l'utilisation du nouveau mode : lors de l'ouverture de ce type de voyage, la politique voyages par défaut est utilisée ainsi que les paramètres associés (workflow, etc.)

- Voyages réservés créés avant l'utilisation du nouveau mode : lors de la modification d'un voyage, la politique voyages par défaut est utilisée ainsi que les paramètres associés.
- Les limites applicables à cette fonctionnalité dans la version 20.4 ont été corrigées. Cela concerne les voyages non finalisés et les voyages réservés créés avant l'utilisation du nouveau mode. Les utilisateurs ne pourront ainsi pas ajouter de service supplémentaire.

### AUTRES AMÉLIORATIONS PRÉVUES

Dans la prochaine version de Neo, le motif du voyage pour les voyages de porte-à-porte sera pris en charge.

## [PAIEMENT] : PSD2 POUR LES BILLETS D'AVION ET NUITS D'HÔTEL

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Europe et UK
<b>ACTIVATION</b>	Automatique

### SYNOPSIS

Une réglementation est entrée en vigueur concernant les paiements en ligne afin de protéger davantage les clients.

La directive PSD2 (Payment Service Directive 2) impose ainsi qu'une authentification client forte (SCA, Strong Customer Authentication) soit appliquée à tous les paiements électroniques (paiements de proximité, paiements à distance et paiements sur mobile compris) au sein de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni.

Le SCA est un nouvel ensemble de règles qui modifiera la façon dont les clients confirment leur identité lors de leurs achats en ligne pour les protéger davantage contre la fraude.

### APPLICATION

La nouvelle date officielle d'entrée en vigueur de cette réglementation est janvier 2021. Cette date dépend toutefois de plusieurs pays.

Cela garantit que tous les intervenants de notre écosystème de distribution respectent la directive PSD2 et permet d'établir un flux d'échanges des informations SCA lorsque le fournisseur est prêt pour éviter les paiements frauduleux liés à des réservations.

Grâce à cette fonctionnalité, les informations relatives à l'authentification sont envoyées au fournisseur dans le cadre du nouveau process de réservation pour les billets d'avion et les nuits d'hôtel.

### QU'EST CE QUI VA CHANGER POUR LES CHARGES DE VOYAGES ?

Les chargé(e)s de voyages vont être impacté(e)s par cette mesure. En effet, avec le processus de SCA (Strong Customer Authentication), ces dernier(e)s ne pourront plus réserver des voyages pour leurs voyageurs s'il faut utiliser une carte de crédit nominative (individuelle ou corporate) pour le paiement. Le voyageur en question sera obligatoirement impliqué dans le processus de validation du paiement.

### PERIMETRE DÉTAILLÉ

Les voyageurs disposant de cartes bancaires personnelles émises par une banque européenne sont concernés par cette fonctionnalité, ainsi que les réservations de billets d'avion et de nuits d'hôtel.

Le workflow de réservation inclura une étape supplémentaire : le voyageur devra valider qu'il est bel et bien à l'origine de cette réservation. Les données d'authentification seront ensuite transférées au fournisseur. L'activation de ce process respectera les dispositions des réglementations.

## [LOCATIONS DE VÉHICULES] VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique

### SYNOPSIS

Les véhicules électriques et hybrides sont à présent plus visibles dans l'application Neo grâce à l'ajout d'une icône spécifique.

Vehicle	Rate type	Conditions	Price
Peugeot e208, Renault <b>Zoe Electric</b> Intermediate, 2/4 Door, Automatic, AC 	Public rate	Unlimited mileage	<b>\$ 318<sup>99</sup></b> COMPLIANT Selected
Hyundai Kona Hybrid Intermediate, 2/4 Door, Automatic, AC 	Public rate	Unlimited mileage	<b>\$ 318<sup>99</sup></b> COMPLIANT <input type="button" value="Select"/>

*Icônes pour les véhicules électriques et hybrides*

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les véhicules électriques et hybrides sont fournis par le GDS ACRISS.

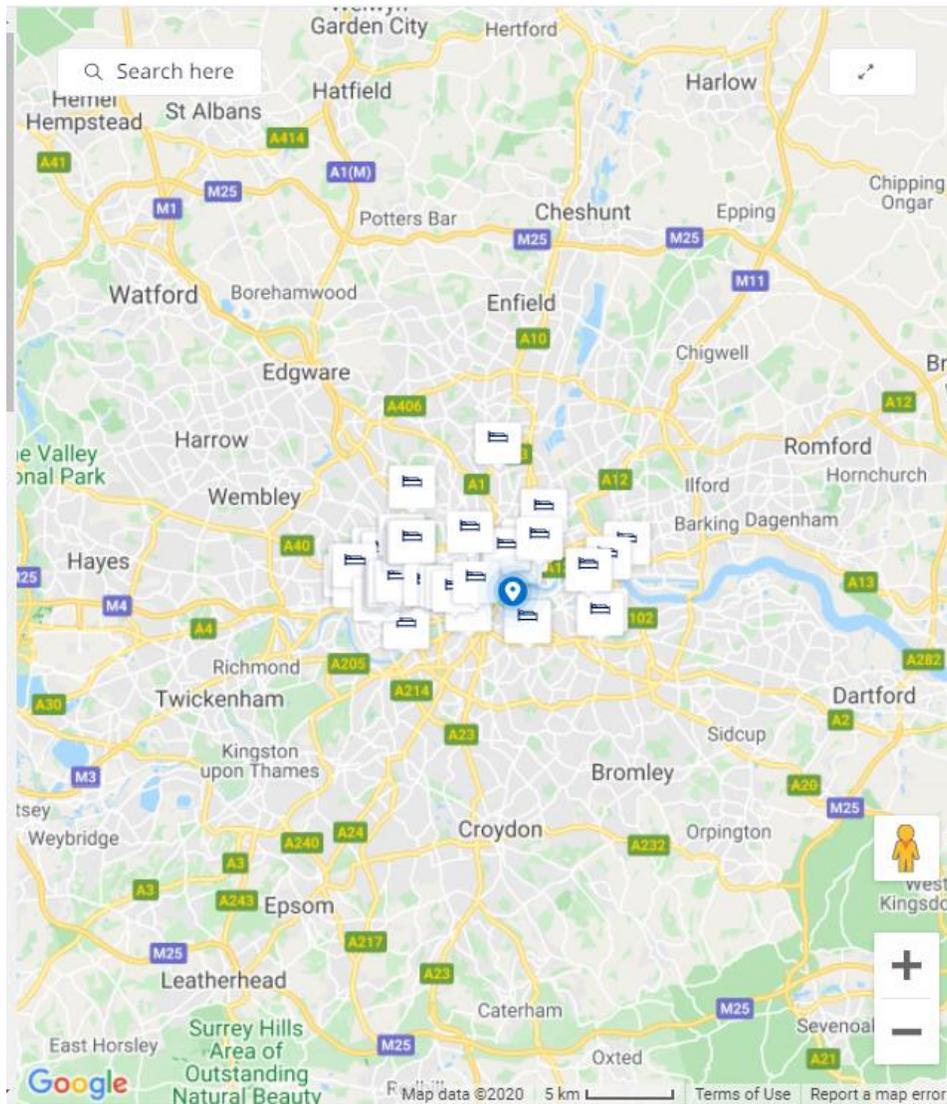
Les icônes relatives à cette fonctionnalité sont gérées par Neo.

## [HÔTELS] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA CARTE

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique

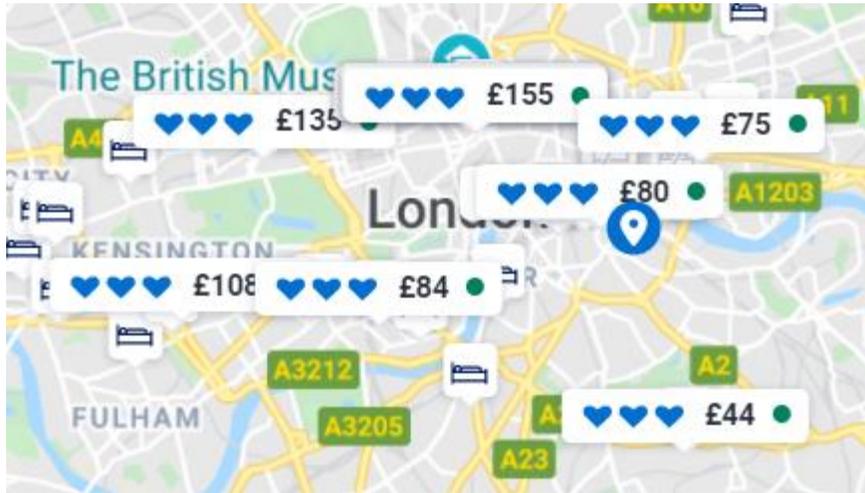
### SYNOPSIS

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, la carte des hôtels a été améliorée en la rendant plus lisible et globalement plus facile à utiliser.



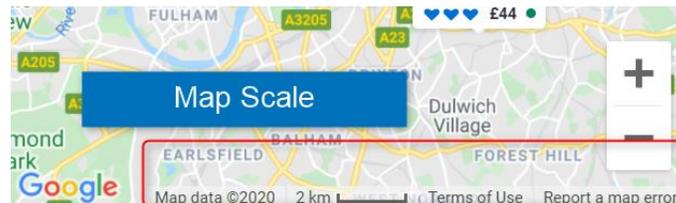
*Carte pour les hôtels*

Les nouveaux repères ajoutés à la carte sont plus compréhensibles et discrets :



*Repères sur la carte*

Si un programme hôtel n'est pas géré par Neo, un programme éco-responsable peut toujours être défini à l'aide du paramètre **Indifferent**. Les propriétés éco-responsables peuvent ainsi être configurées sans répercussions sur le niveau de préférence.



*Échelle de la carte dans le coin inférieur droit*



*Bouton Élargir dans le coin supérieur droit*

### Select hotel

1 Night, December 11 — December 12 [Edit search](#)

Search near **London Bridge, London, UK** Stars Hotel name Hotel chain Amenities  Only eco-friendly (33) [Clear filters](#)

The map displays various hotel locations across London and surrounding areas. Each location is marked with a star rating and a price. For example, 'The British Mus' is marked with 5 stars and £155. Other locations include 'Wembley Park' (£115), 'Holloway' (£61), 'Kensington' (£108), 'Brixton' (£84), 'Fulham' (£44), and 'Woolwich' (£44). A red box in the top right corner of the map highlights a specific location, possibly 'Walthamstow' or 'Woodford', which is partially cut off by the edge of the map.

Carte élargie

# COMMUNICATIONS DANS NEO

## [E-MAILS] NOUVEAU FORMAT POUR NEO TRAVEL ET NEO EXPENSE

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique Les clients utilisant les emails “customizés” (et non les emails standards Neo) ne pourront pas bénéficier de cette amélioration

### SYNOPSIS

Afin d’améliorer la satisfaction des utilisateurs, le format des e-mails envoyés par Neo a été revu. Ce nouveau format est appliqué par Neo aux e-mails relatifs aux réservations en ligne et aux notes de frais.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

#### Neo Travel

Tous les e-mails relatifs aux réservations en ligne, ce qui inclut :

- Demandes liées au voyage
- Décisions (approbation ou rejet)
- Modifications et annulations
- Rappels

#### Neo Expense :

E-mails relatifs aux notes de frais :

- Envois
- Approbation ou rejet
- Remboursement

### LIMITES

#### Neo Travel :

Les e-mails relatifs aux réservations hors ligne ne sont pas concernés.

Si des modèles de voyages sont configurés dans le workflow, le nouveau format d’e-mail ne sera pas automatiquement activé. Un nouveau paramètre d’activation sera disponible prochainement.

## [E-MAILS] FONCTIONNALITÉ CONNECT TO NEO

<b>GDS IMPACTE</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique

### SYNOPSIS

Un nouveau bouton sera disponible dans les e-mails Neo pour accéder à l'application Neo. Les voyageurs, les chargés de voyage et les responsables peuvent ainsi accéder directement aux voyages ou notes de frais dans l'application.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Cette fonctionnalité s'applique à tous les e-mails concernés par cette migration au sein des modules Neo Travel et Expense.

### HORS PÉRIMÈTRE

Le lien automatique vers Neo ne peut pas être activé pour la configuration qui s'appuie sur le SSO « IdP Initiated », car son fonctionnement ne le permet pas. Cela signifie que les utilisateurs doivent tout d'abord s'authentifier dans l'environnement client avant d'accéder à Neo.

Note : les clients se connectant à Neo en utilisant Connect Portal ne verront pas ce nouveau bouton dans les emails.

# APPLICATION NEO MOBILE

## [ACCÈS AUX DOCUMENTS] DOCUMENTS DE VOYAGE AU FORMAT PDF DISPONIBLES SUR APPAREILS MOBILES

<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique Pour les clients utilisant GBT mobile App, les documents de voyage peuvent être visualisés à partir de la page de confirmation, une fois la réservation finalisée.

### SYNOPSIS

Les utilisateurs ont désormais accès à leurs documents de voyage directement sur leurs appareils mobiles (tablette comprise) pour certains liens directs. Ces documents de voyage incluent leurs billets au format PDF.

Après avoir réservé un service ferroviaire dans Neo, un lien intitulé Documents de voyage est disponible dans les informations relatives au service concerné, ce qui permet à l'utilisateur d'ouvrir son billet au format PDF.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les billets au format PDF sont disponibles pour les liens directs suivants : Deutsche Bahn et The Trainline.

## [INFORMATIONS UTILISATEUR] POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DISPONIBLE EN PLUSIEURS LANGUES

<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique Uniquement disponible pour Neo mobile App

### SYNOPSIS

Neo continue de s'adapter à un vaste éventail d'utilisateurs en proposant l'application Neo Mobile dans leur propre langue. La politique de confidentialité a ainsi été mise à disposition dans toutes les langues prises en charge par Neo.

Outre les versions française et anglaise déjà disponibles, ce contenu sera également mis à disposition dans les 9 langues suivantes :

- Allemand
- Portugais
- Espagnol
- Italien
- Néerlandais
- Danois
- Norvégien (Norsk)
- Suédois (Svenska)
- Finnois (Suomi)

La politique de confidentialité est disponible dans le menu **Paramètres** de l'application Neo Mobile.

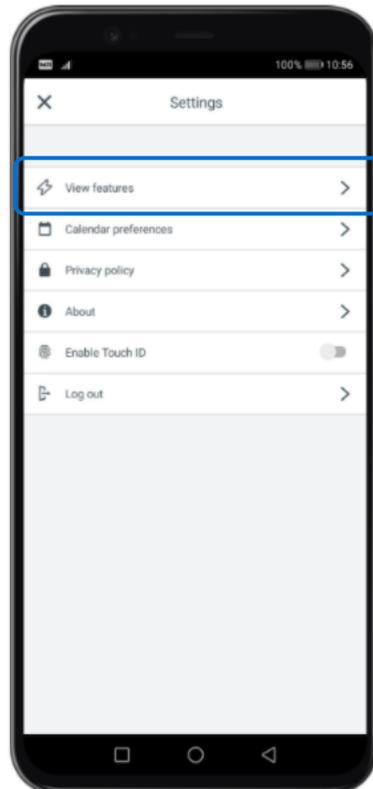
## [ONBOARDING] ECRANS D'APERÇU DES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

GDS IMPACTE	N/A
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique Uniquement disponible pour Neo mobile App

### SYNOPSIS

Les écrans d'onboarding permettent aux utilisateurs qui se connectent à l'application pour la première fois d'accéder à un aperçu des principales fonctionnalités disponibles dans l'application Neo Mobile.

Ces écrans ont été intégrés sous la forme d'un menu distinct intitulé Aperçu des fonctionnalités dans la page des paramètres de l'application. Ils restent accessibles ultérieurement si l'utilisateur en a besoin.



# EXPENSE

## [FORMATS D'EXPORT] MODIFICATIONS POUR LES FORMATS CSV ET XML DANS NEO EXPENSE

<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo expense est activé

### SYNOPSIS

À compter de la version 21.1, les formats d'export seront modifiés dans Neo expense.

Cette modification concerne les formats CSV et XML.

#### Format CSV :

Une colonne supplémentaire intitulée **Certified Receipt** indiquera si le reçu est certifié ou non conformément aux réglementations espagnoles.

#### Format XML :

Un nouvel élément baptisé **IsCertifiedReceipt** indiquera si le reçu est certifié ou non conformément aux réglementations espagnoles.

## [LIGNES DE FRAIS] INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES DANS LES LIGNES DE FRAIS

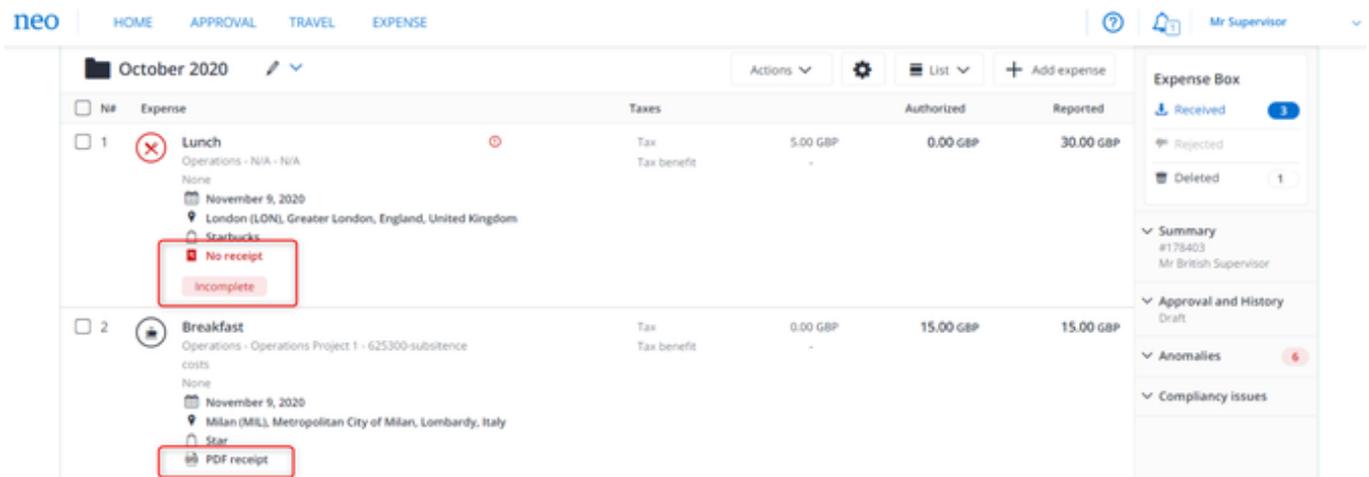
<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo expense est activé

### SYNOPSIS

Pour permettre aux utilisateurs d'identifier rapidement et facilement les informations dont ils ont besoin pour gérer leurs notes de frais, de nouvelles informations ont été ajoutées à la liste des lignes de frais. Par exemple, des informations s'afficheront lorsqu'aucun reçu n'est joint à une ligne de frais.

Les nouvelles informations qui s'affichent dans les lignes de frais incluent :

- Nom du fournisseur (*si disponible*)
- Format du reçu (PDF, image, papier...)
- Message « Aucun reçu » lorsqu'aucun reçu n'est joint à une ligne de frais



NIP	Expense	Taxes	Authorized	Reported
1	<b>Lunch</b> Operations - N/A - N/A None November 9, 2020 London (LON), Greater London, England, United Kingdom Starbucks No receipt Incomplete	Tax Tax benefit	5.00 GBP -	0.00 GBP 30.00 GBP
2	<b>Breakfast</b> Operations - Operations Project 1 - 625300-subsistence costs None November 9, 2020 Milan (MI), Metropolitan City of Milan, Lombardy, Italy Star PDF receipt	Tax Tax benefit	0.00 GBP -	15.00 GBP 15.00 GBP

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les icônes actuelles qui correspondent à l'existence ou non d'un reçu et qui s'affichent dans la deuxième colonne après le nom du reçu seront supprimées.

Ces informations seront également incluses dans l'export PDF de la note de frais.

Les modifications concernent la boîte de frais et les notes de frais dans les versions sur poste fixe et sur mobile.

## [DÉMATÉRIALISATION | REÇUS] SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET MÉTADONNÉES AJOUTÉES AUX REÇUS AU FORMAT PDF

<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo expense est activé

### SYNOPSIS

Pour respecter les exigences de certaines autorités fiscales concernant la dématérialisation, des métadonnées ont été ajoutées aux reçus qui sont convertis au format PDF et qui comportent une signature électronique.

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les clients en mode dématérialisation verront à présent leurs reçus convertis au format PDF et dotés d'une signature électronique au format PAdES (certificat Certinomis).

L'horodatage du reçu téléchargé, la version de Neo et le hachage original du reçu seront ajoutés sous forme de métadonnées au fichier PDF au format XMP.

# PLATEFORME

## [GESTION DES DONNÉES] SUPPRESSION DES PROFILS EXPIRÉS AU BOUT DE 30 JOURS

<b>GDS IMPACTE</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique

### SYNOPSIS

Afin d'éviter l'affichage permanent de profils expirés dans Neo Admin Suite, l'application Neo va être optimisée pour une meilleure gestion des données.

Les profils associés à une date d'expiration seront désormais automatiquement supprimés au bout de 30 jours et ne s'afficheront plus dans Neo Admin Suite. En outre, toutes les données à caractère personnel contenues dans ces profils seront anonymisées 6 mois plus tard.

Cela inclut TOUS les profils utilisateur existants qui sont déjà associés à une date d'expiration définie avant la mise en œuvre de cette fonctionnalité dans la version 21.1 de Neo (janvier 2021).

### PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les profils utilisateur Neo associés à une date d'expiration définie 30 jours avant (ou plus) seront à présent marqués comme supprimés.